

Solicitare retur online

Eu, subsemnatul/subsemnata _____, pe data de _____ am achiziționat online de pe site-ul **www.carturesti.md** produse în valoare de _____ lei, cu numărul de comandă _____, pentru care s-a emis bonul fiscal nr. _____.

Din motive personale, vreau sa returnez produsele achiziționate și rog să mi se restituie valoarea acestora de _____ lei.

***În cazul produsului defect, să atașați poza la e-mailul transmis.**

Modalitatea de rambursare a mijloacelor bănești:

- Cash
- Card _____ (cont IBAN) _____ (număr IDNO) _____ (Nume/Prenume după buletin)

Vă rugăm să selectați modalitatea efectuării returului:

- Predau coletul curierului
- Predau produsul personal în librărie

Prin prezenta îmi dau acordul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

semnătura cumpărător

data --/--

*După ce completați formularul, vă rugăm să-l expediați pe emailul de suport: ecomenzi.md@carturesti.net

Documentul conține date cu caracter personal. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.